Modullo di reclamo

AUTONORMA

Numero di reclamo

Data di accetazione reclamo

Cliente

Cliente	
Persona da contattare	
Numero di telefono	
Numero del vostro reclamo	

Prodotto

Descrizione	
Numero di fabbricazione e numero di serie	
Numero di fattura	

Guasti

Descrizione del guasto	
Manifestazione del guasto	

Dettagli

Veicolo	Produttore	Modello	Motore
	Codice VIN		L´Anno della produzione
Circolazione con veicolo reclamato	Numero km		
	Data di montaggio	Data di smontaggio	

Modullo di reclamo

AUTONORMA

Numero di reclamo

Data di accetazione reclamo

Diagnostica

Montato nel veicolo?	SI/NO	Diagnosticato?	SI/NO
Impianto diagnostico			
Codici dei guasti e codici degli errori			

Allegati

Documenti in allegato	

Data

Firma

SALVA

Per poter iniziare il procedimento del reclamo, i prodotto reclamato deve corispondere alle Condizione di accetazione dei pezzi vecchi. Queste condizioni sono disponibili in CDB oppure sul sito web del venditore. Il prodotto non deve avere il sigillo della garanzia daneggiato, deve essere completto, non smontato a pezzi, le sue singole parti non devono essere danneggiatemeccanicamente. Per poter iniziare il procedimento di reclamo il cliente deve fornire il Modullo di reclamo e anche i documenti rilevanti ai lavori fatti e pezzi di ricambi montati prima del montaggio del pezzo reclamato. Se non sarano mantenute queste condizoni oppure il reclamo viene richiesto dopo il periodo di garanzia, il venditore respingerá il reclamo come non autorizzato.